

## 1. Introduzione

Numero Blu è lieta di presentare il servizio di *Segreteria Virtuale Dedicata* e personalizzata offerto a condizioni vantaggiose esclusive per l'Ordine dei Medici.

Con la mente sgombra da impegni e preoccupazioni è più facile occuparsi dei propri pazienti, sapendo che al proprio numero telefonico, c'è sempre qualcuno che, con preparazione e cortesia, costantemente si occupa dei vostri pazienti, consentendo di essere sempre reperibili anche contemporaneamente su più studi grazie alla tecnologia adattata dal Call center di Numero Blu.

Numero Blu offre, gratis per un mese, senza costo di attivazione e senza limiti di traffico, il servizio di **Segreteria Personalizzata Numero Blu Light**, ovvero un team di operatrici competenti e preparate che gestiscono, smistano e registrano tutte le telefonate, garantendo la massima riservatezza, tenendo sempre sotto controllo le agende con gli appuntamenti; svolgendo le funzioni di una vera e propria segretaria personale, che anche alle otto di sera si occupa con un sorriso della gestione degli impegni professionali.

**Questo servizio è conforme alla normativa Anti-Covid19, rivolto ai professionisti che desiderano evitare assembramenti all'interno del proprio studio, garantendo la presenza di una Segreteria di riferimento che lavora in un ambiente virtuale, al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e garantire contestualmente la continuità operativa ai propri pazienti.**

Con un telefono a disposizione e con la professionalità di Numero Blu, potrete avere i seguenti plus:

- l'esperienza e l'affidabilità di operatrici dedicate che svolgono le funzioni di segreteria 7 giorni su 7;
- uno o più numeri telefonici riservati e personali, attivati entro 24 ore, consultabili in qualsiasi momento attraverso una password segreta d'accesso;
- un aggiornamento giornaliero delle chiamate personalizzabile (via telefono, o e-mail);
- la possibilità di redigere personalmente una scheda informativa che contenga le modalità di risposta con le quali le risorse di Numero Blu gestiranno le telefonate e garantiranno il mantenimento degli standard dello Studio e della vostra professionalità;
- l'efficienza e l'efficacia di un servizio che consente di ottimizzare i costi di gestione e garantire i tempi di risposta;
- grazie alla comunicazione interattiva e costante con Numero Blu, in qualunque momento è possibile ricevere e rilasciare informazioni in maniera semplice, efficace ed immediata.

**Per gli uffici di oggi, uffici in movimento, Numero Blu è in grado di offrire tutta una serie di prodotti di segreteria telefonica modulabile, che attendono le vostre esigenze per poter essere creati, e tutti a condizioni vantaggiose.**

## 2. Quotazione Economica

		Numero Blu Light	Numero Blu Full	
		Numero personale	Numero personale	
		Risposta personalizzata	Risposta personalizzata	
		Invio email giornaliero	Invio email giornaliero	
		Consultazione telefonica	Consultazione telefonica	
		Documentazione mensile	Documentazione mensile	
		Pagina di informazioni dedicate	Pagina di informazioni dedicate	
		Gestione agenda cliente	Gestione agenda cliente	
		Orario di assistenza lun - ven <b>dalle 9 alle 18</b>	Orario di assistenza lun - dom <b>dalle 8 alle 20</b>	
			Trasferimento di chiamata su recapiti mobili dedicati	
			Prenotazione voli, alberghi, sale riunioni (con un anticipo di 24 ore)	
COSTO PER NUMERO CONTATTI MESE				
Classe	Numero contatti	Numero Blu Light	Numero Blu Full	
A	0-60	€ 59,00	€ 100,00	in aggiunta <b>€ 2,00</b> a prenotazione voli, alberghi, sale riunioni
B	61-200	€ 107,00	€ 230,00	in aggiunta <b>€ 2,00</b> a prenotazione voli, alberghi, sale riunioni
C	201-500	€ 149,00	€ 462,00	in aggiunta <b>€ 2,00</b> a prenotazione voli, alberghi, sale riunioni
Custom	Oltre 500	ad hoc	ad hoc	

Tutte le quotazioni del presente documento sono al netto dell'IVA di legge.