



## **Gm<sup>2</sup>Web**

### **Software Gestionale Medico multifunzionale e multidisciplinare in cloud**

---

Gm<sup>2</sup>Web è un gestionale medico multidisciplinare che ha tra le sue caratteristiche peculiari la semplicità d'uso (occorre pochissimo tempo per imparare a usarlo e diventare operativi) e la versatilità che ne permette l'impiego in moltissimi settori e la personalizzazione.

Nasce dall'esperienza di oltre 25 anni nel settore medico, è un'applicazione web, ed essendo in cloud, Gm<sup>2</sup>Web è fornito in modalità SAAS (Software As A Service): non necessita dell'installazione di alcun programma, è sufficiente una connessione ad Internet, la presenza di un web browser su qualsiasi computer o altro dispositivo, indipendentemente dal sistema operativo (Windows, Macintosh, Linux, iOS, Android). Gli utenti possono accedere ai dati del proprio studio ovunque e in sicurezza, cosa che in questi ultimi anni abbiamo imparato essere un'opportunità molto preziosa per non compromettere l'operatività.

Gm<sup>2</sup>Web lavora con protocollo https cifrato per garantire la sicurezza nello scambio dei dati tra il browser dell'utente e il server. I dati sono su hardware all'interno di datacenter nell'Unione Europea, presidiati 24 ore su 24, protetti da sistemi antincendio e di sorveglianza e da ridondanza di impianto elettrico e di rete. I salvataggi backup sono automatici, in più copie conservate presso sistemi ridondati.

Gm<sup>2</sup>Web permette di diversificare l'accesso degli utenti identificandone il ruolo. Sono previste diverse tipologie di utenti: amministratore, reception, medico, operatore sanitario (ad esempio infermiere, fisioterapista o tecnico radiologo). A seconda del proprio ruolo, l'utente accede a funzionalità differenti, limitando in questo modo le possibilità di modificare per errore dati che non gli competono. E' prevista inoltre una tipologia "utente ospite" che può accedere a sezioni o funzionalità limitate decise dall'amministratore. A titolo di esempio, si può attivare l'accesso allo studio commercialista per vedere le ricevute, le fatture e i dati utili alla contabilità.

Tramite Gm<sup>2</sup>Web è possibile memorizzare i dati anagrafici dei pazienti e associargli una o più schede in cui registrare le relative prestazioni.

Nel caso in cui la struttura sia uno studio medico convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), una scheda può corrispondere ad una ricetta (cartacea "ricetta rossa" o elettronica dematerializzata "ricetta bianca") con le relative prestazioni. Gm<sup>2</sup>Web è quindi in grado di gestire il flusso previsto per la cosiddetta ricetta elettronica dematerializzata (presa in carico, chiusura o annullamento presa in carico).

E' possibile gestire per ciascuna prestazione diversi tariffari, anche in funzione dell'eventuale convenzione del paziente con il Servizio Sanitario Nazionale o altri enti (esempio Inail, assicurazioni o associazioni).

Nel caso in cui le prestazioni siano prodotti in abbonamento, è possibile gestirne la validità e lo scadenziario.

E' possibile creare la ricevuta/fattura delle prestazioni, stamparla e gestirne il relativo scadenziario. La fattura può anche essere salvata in formato elettronico per la gestione della "fattura elettronica" e inviata automaticamente al SDI (Sistema Di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate, in quanto Gm<sup>2</sup>Web integra anche la possibilità di utilizzare un canale dedicato verso il SDI.

Può quindi rivelarsi lo strumento ideale di cui dotarsi anche in vista di una probabile estensione futura della fatturazione elettronica anche per le prestazioni mediche verso privati.

Tramite un'agenda integrata molto intuitiva, Gm<sup>2</sup>Web permette di gestire il flusso di lavorazione della singola prestazione, associando un appuntamento (o più appuntamenti per cicli di sedute) con il medico o l'operatore sanitario o l'apparecchiatura che permette l'erogazione della prestazione. Il medico o l'operatore sanitario in questo modo automaticamente ha la sua agenda personale compilata, che può facilmente consultare: accedendo al programma vede già pronto l'elenco degli appuntamenti della giornata. Nel caso in cui l'erogazione della prestazione coinvolga più operatori, è possibile creare un team che li comprenda tutti e gestirne l'agenda contemporaneamente.

Con Gm<sup>2</sup>Web è possibile memorizzare e organizzare tutti i dati sanitari del paziente, creando ad esempio cartelle cliniche dove conservare referti cartacei scansionati e digitalizzati, esiti diagnostici e quant'altro può riguardare la sua storia sanitaria, dematerializzando così tutto questo materiale per liberarsi di tanta carta. Il programma permette all'utente di creare in autonomia referti, schede o questionari dinamici, decidendone la struttura: sono disponibili varie tipologie di campi che il medico durante la visita, oppure l'operatore sanitario durante il trattamento, può utilizzare per memorizzare anamnesi, esami obiettivi, risultati di esami strumentali o semplicemente note e appunti. Campi dove editare testi formattati (grazie all'integrazione di un intuitivo rich text editor) e non, opzioni di scelta multiple o singole e possibilità di allegare file, il tutto stampabile tramite modelli di stampa personalizzabili a piacere. E' inoltre possibile predisporre in autonomia la stampa di qualsiasi modulo in cui sia necessario integrare i dati del paziente e delle sue prestazioni, come ad esempio il modulo per il consenso del trattamento dei dati, il modulo di consenso esplicito informato all'esecuzione di un trattamento o il foglio di lavoro per l'operatore. Sempre integrati con i dati del paziente o delle sue prestazioni, è possibile creare promemoria che segnalino all'utente che accede alle schede del paziente, la necessità di completare azioni (ad esempio per ricordare al paziente di firmare il modulo della privacy, il rinnovo di certificati o altri documenti in scadenza).

Una sezione dedicata alle elaborazioni permette di generare una serie di statistiche. Nel caso in cui la struttura sia uno studio medico convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, è possibile generare i file di scambio richiesti dall'Agenzia delle Entrate (generazione file xml "ex. Art. 50" con l'elenco delle ricette per il SSN e invio delle fatture per il "730 precompilato"). Tramite esportazioni personalizzate è possibile esportare i dati verso programmi di contabilità e creare eventuali file riepilogativi richiesti da enti locali (es. invii riepilogativi di ricette verso ASL).

Gli studi medici associati possono gestire separatamente per i differenti medici le anagrafiche, le tariffe, le modalità di pagamento, gli elenchi dei documenti fiscali, le agende, la refertazione, le elaborazioni e quant'altro occorre. E' inoltre possibile decidere se tenere in comune o distinta l'anagrafica dei pazienti seguiti dai medici. Analogamente è possibile gestire e condividere i dati tra più sedi della struttura.

Molte delle funzionalità descritte e le principali impostazioni di Gm<sup>2</sup>Web, sono modificabili e personalizzabili direttamente dall'utente in autonomia, facendo anche per questo apprezzare la versatilità d'uso e allo stesso tempo la completezza del programma.

Gm<sup>2</sup>Web è in continua evoluzione poiché nascono sempre nuove richieste di implementazione di funzionalità ed è progettato per essere modulare e di conseguenza facilmente personalizzabile e questo è uno dei suoi principali punti di forza.

In GmWeb è inoltre integrato un sistema di firma grafometrica, che permette tramite l'utilizzo di una tavoletta grafica, di far firmare al paziente documenti (es. il consenso al trattamento dei dati) oppure al medico i referti. Questo tipo di firma ha la stessa validità legale della firma su carta in quanto vengono registrati anche i dati biometrici della firma e una marca temporale per identificarne l'unicità.

<https://www.pierreweb.net>